**CDU:** Alterar área de atendimento.

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.
* Motoboy: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a área de atendimento que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados referente a área de atendimento informada pelo gestor.
3. O gestor seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o gestor para a janela de alteração de dados.
5. O gestor altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo gestor.
7. O gestor confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprime na tela um mensagem com a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. A área de atendimento não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência a área de atendimento.

6.a- O gestor deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados da área de atendimento.
2. O gestor altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o gestor confirme se os dados estão corretos.
4. O gestor confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

**CDU:** Alterar cadastro do cliente.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.
* Cliente: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuros registro desse cliente.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema e o cliente deve possuir cadastro prévio.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente busca o registro do cliente.
2. O sistema busca os dados do cliente.
3. O atendente seleciona a opção alterar cadastro.
4. O sistema direciona o atendente para a janela de alteração de dados.
5. O atendente altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo atendente.
7. O atendente confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro do cliente não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro do cliente.

6.a- O atendente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

**CDU:** Alterar cadastro do funcionário.

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuros registros.
* Motoboy: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema e o funcionário deve possuir cadastro prévio.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor busca o registro do funcionário.
2. O sistema busca os dados do funcionário.
3. O gestor seleciona a opção alterar cadastro.
4. O sistema direciona o gestor para a janela de alteração de dados.
5. O gestor altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo gestor.
7. O gestor confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro do funcionário não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro do funcionário.

6.a- O gestor deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O gestor altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o gestor confirme se os dados estão corretos.
4. O gestor confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

**CDU:**Alterar Cadastro Via Web

**Ator principal:**Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Cliente: deseja que a alteração seja feita de forma simples, e rápida. Deseja que o sistema confirme as alterações feitas imprimindo-as na tela.
* Atendente: deseja que qualquer alteração feita pelo cliente via web não seja armazenada com erros. Exige clareza ao ler os dados inseridos pelo cliente.
* Gestor: deseja que o mesmo seja realizada de forma, clara e sem erros, a fim de garantir que posteriores serviços solicitados pelo cliente sejam cumpridos sem possíveis falhas ocasionadas por falta de clareza e/ou erros na alteração. Deseja que todas as alterações sejam autênticas,para que não exista possibilidade de alguma falha na segurança do sistema, por exemplo, um cliente insere um dado incorreto.

**Pré-condições:**o cliente deverá ter cadastro e está logado no sistema via web.

**Pós-condições:**o sistema mostra os dados alterados, o cliente clica no butão confirmar, ai os dados são salvos no banco de dados.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente seleciona a opção “Alterar Cadastro” na web.
2. O sistema direciona o cliente para a janela de alteração de dados.
3. O cliente começa a preencher os campos que ele deseja alterar.
4. O cliente visualiza as suas alterações, e caso estejam corretas ele clica em “Confirmar”.
5. O sistema armazena todos os dados que foram alterados.
6. E em seguida o sistema imprime na tela a mensagem “Alterações gravadas com sucesso”.

**Fluxos alternativos:**

7a. O sistema verifica que a senha está incorreta.

1. O sistema imprime na tela a mensagem “senha incorreta”
2. O sistema volta para a tela de alteração de cadastro.

No passo 2, caso o cliente desista de alterar.

1. O cliente seleciona “Cancelar”.
2. O sistema cancela a alterações nenhum dado é salvo no sistema.

**Frequência de ocorrência:**algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

**CDU:** Alterar solicitação de serviço.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.
* Cliente: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema e pelo menos um registro de solicitação de serviço deve estar acontecendo ou ter acontecido.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente busca a solicitação de serviço que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados da solicitação de serviço informada.
3. O atendente seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o atendente para a janela de alteração de dados.
5. O atendente altera os dados.
6. O sistema imprime na tela os novos dados inseridos pelo atendente.
7. O sistema pede a confirmação dos dados pelo atendente.
8. O atendente confirma os dados.
9. O sistema salva os novos dados.
10. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro da solicitação de serviço.

6.a- O atendente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

**CDU:** Alterar solicitação de serviço via web.

**Ator principal:** Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a solicitação de serviço seja alterada de forma precisa e sem erros, para que nenhum serviço registrado seja gerado de forma errada.
* Cliente: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.
* Gestor: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.

**Pré-condições:** o cliente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente busca no sistema a solicitação de serviço que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados da solicitação registrada.
3. O cliente seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o cliente para a janela de alteração de dados.
5. O cliente altera os dados.
6. O sistema imprime na tela os novos dados inseridos pelo cliente.
7. O sistema solicita a confirmação dos dados por parte do cliente.
8. O cliente confirma os dados.
9. O sistema salva os novos dados.
10. O sistema emite uma mensagem referente a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro da solicitação de serviço.

6.a- O cliente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

**CDU:** Alterar tipo de serviço.

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.
* Motoboy: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona o tipo de serviço que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados do tipo de serviço registrado.
3. O gestor seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o gestor para a janela de alteração de dados.
5. O gestor altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo gestor.
7. O gestor confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro do tipo de serviço.

6.a- O gestor deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do tipo de serviço.
2. O gestor altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o gestor confirme se os dados estão corretos.
4. O gestor confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao ano.

**Problemas em aberto:** nenhum.