Sumário

[2- Especificação de Caso de Uso 3](#_Toc378121044)

[CDU: Alterar área de atendimento. 3](#_Toc378121045)

[CDU: Alterar cadastro do cliente. 4](#_Toc378121046)

[CDU: Alterar cadastro do funcionário. 5](#_Toc378121047)

[CDU:Alterar Cadastro Via Web 6](#_Toc378121048)

[CDU: Alterar solicitação de serviço. 7](#_Toc378121049)

[CDU: Alterar solicitação de serviço via web. 8](#_Toc378121050)

[CDU: Alterar tipo de serviço. 9](#_Toc378121051)

[CDU :Cadastrar Cliente. 10](#_Toc378121052)

[CDU :Cadastrar Funcionário. 11](#_Toc378121053)

[CDU:Cancelar Saída 12](#_Toc378121054)

[CDU : Cancelar solicitação de serviço. 13](#_Toc378121055)

[CDU : Cancelar solicitação de serviço via web. 14](#_Toc378121056)

[CDU: Consultar área de atendimento. 15](#_Toc378121057)

[CDU:Consultar Atraso de Funcionários por Período 16](#_Toc378121058)

[CDU:Consultar Balanço Mensal 17](#_Toc378121059)

[CDU:Consultar Despesas por Período 18](#_Toc378121060)

[CDU : Consultar disponibilidade do motoboy. 19](#_Toc378121061)

[CDU:Consultar Falta de Funcionário por Período 20](#_Toc378121062)

[CDU:Consultar Histórico de Serviço realizados por Motoboy. 21](#_Toc378121063)

[CDU: Consultar histórico do cliente. 22](#_Toc378121064)

# 2- Especificação de Caso de Uso

## CDU: Alterar área de atendimento.

## CDU: Alterar cadastro do cliente.

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.
* Motoboy: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a área de atendimento que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados referente a área de atendimento informada pelo gestor.
3. O gestor seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o gestor para a janela de alteração de dados.
5. O gestor altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo gestor.
7. O gestor confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprime na tela um mensagem com a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. A área de atendimento não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência a área de atendimento.

6.a- O gestor deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados da área de atendimento.
2. O gestor altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o gestor confirme se os dados estão corretos.
4. O gestor confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.
* Cliente: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuros registro desse cliente.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema e o cliente deve possuir cadastro prévio.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente busca o registro do cliente.
2. O sistema busca os dados do cliente.
3. O atendente seleciona a opção alterar cadastro.
4. O sistema direciona o atendente para a janela de alteração de dados.
5. O atendente altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo atendente.
7. O atendente confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro do cliente não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro do cliente.

6.a- O atendente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU: Alterar cadastro do funcionário.

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuros registros.
* Motoboy: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema e o funcionário deve possuir cadastro prévio.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor busca o registro do funcionário.
2. O sistema busca os dados do funcionário.
3. O gestor seleciona a opção alterar cadastro.
4. O sistema direciona o gestor para a janela de alteração de dados.
5. O gestor altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo gestor.
7. O gestor confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro do funcionário não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro do funcionário.

6.a- O gestor deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O gestor altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o gestor confirme se os dados estão corretos.
4. O gestor confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU:Alterar Cadastro Via Web

**Ator principal:**Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Cliente: deseja que a alteração seja feita de forma simples, e rápida. Deseja que o sistema confirme as alterações feitas imprimindo-as na tela.
* Atendente: deseja que qualquer alteração feita pelo cliente via web não seja armazenada com erros. Exige clareza ao ler os dados inseridos pelo cliente.
* Gestor: deseja que o mesmo seja realizada de forma, clara e sem erros, a fim de garantir que posteriores serviços solicitados pelo cliente sejam cumpridos sem possíveis falhas ocasionadas por falta de clareza e/ou erros na alteração. Deseja que todas as alterações sejam autênticas,para que não exista possibilidade de alguma falha na segurança do sistema, por exemplo, um cliente insere um dado incorreto.

**Pré-condições:**o cliente deverá ter cadastro e está logado no sistema via web.

**Pós-condições:**o sistema mostra os dados alterados, o cliente clica no butão confirmar, ai os dados são salvos no banco de dados.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente seleciona a opção “Alterar Cadastro” na web.
2. O sistema direciona o cliente para a janela de alteração de dados.
3. O cliente começa a preencher os campos que ele deseja alterar.
4. O cliente visualiza as suas alterações, e caso estejam corretas ele clica em “Confirmar”.
5. O sistema armazena todos os dados que foram alterados.
6. E em seguida o sistema imprime na tela a mensagem “Alterações gravadas com sucesso”.

**Fluxos alternativos:**

7a. O sistema verifica que a senha está incorreta.

1. O sistema imprime na tela a mensagem “senha incorreta”
2. O sistema volta para a tela de alteração de cadastro.

No passo 2, caso o cliente desista de alterar.

1. O cliente seleciona “Cancelar”.
2. O sistema cancela a alterações nenhum dado é salvo no sistema.

**Frequência de ocorrência:**algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU: Alterar solicitação de serviço.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.
* Cliente: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema e pelo menos um registro de solicitação de serviço deve estar acontecendo ou ter acontecido.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente busca a solicitação de serviço que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados da solicitação de serviço informada.
3. O atendente seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o atendente para a janela de alteração de dados.
5. O atendente altera os dados.
6. O sistema imprime na tela os novos dados inseridos pelo atendente.
7. O sistema pede a confirmação dos dados pelo atendente.
8. O atendente confirma os dados.
9. O sistema salva os novos dados.
10. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro da solicitação de serviço.

6.a- O atendente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU: Alterar solicitação de serviço via web.

**Ator principal:** Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a solicitação de serviço seja alterada de forma precisa e sem erros, para que nenhum serviço registrado seja gerado de forma errada.
* Cliente: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.
* Gestor: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.

**Pré-condições:** o cliente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente busca no sistema a solicitação de serviço que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados da solicitação registrada.
3. O cliente seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o cliente para a janela de alteração de dados.
5. O cliente altera os dados.
6. O sistema imprime na tela os novos dados inseridos pelo cliente.
7. O sistema solicita a confirmação dos dados por parte do cliente.
8. O cliente confirma os dados.
9. O sistema salva os novos dados.
10. O sistema emite uma mensagem referente a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro da solicitação de serviço.

6.a- O cliente deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do cliente.
2. O atendente altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o atendente confirme se os dados estão corretos.
4. O atendente confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU: Alterar tipo de serviço.

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a alteração seja feita sem erros, para que não ocorra nenhum problema em futuras ordens de serviços geradas.
* Motoboy: deseja que a alteração seja feita de forma precisa e sem erros.
* Gestor: deseja alterar os dados de maneira rápida e com o mínimo de esforço. Deseja ter uma confirmação que os dados foram alterados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** a alteração é feita e os novos dados são salvos no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona o tipo de serviço que ele deseja alterar.
2. O sistema busca os dados do tipo de serviço registrado.
3. O gestor seleciona a opção "Alterar dados".
4. O sistema direciona o gestor para a janela de alteração de dados.
5. O gestor altera os dados.
6. O sistema pede a confirmação dos dados pelo gestor.
7. O gestor confirma os dados.
8. O sistema salva os novos dados.
9. O sistema imprimi na tela a confirmação da alteração dos dados.

**Fluxos alternativos:**

1a. O registro da solicitação não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do registro do tipo de serviço.

6.a- O gestor deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de alteração de dados do tipo de serviço.
2. O gestor altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o gestor confirme se os dados estão corretos.
4. O gestor confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes ao ano.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU :Cadastrar Cliente.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja realizar o cadastro de forma rápida, precisa e sem erros. Deseja que o sistema imprima na tela os dados inseridos por ele.
* Cliente: deseja registrar seu cadastro de forma rápida, e com o mínimo esforço possível.
* Gestor: deseja que a realização dos cadastros sejam feitas de forma precisa e sem erros para que possa fazer futuros estudos estatísticos diante dos dados dos clientes.

**Pré-condições:**o cliente não possui cadastro e o atendente deverá estar logado no sistema.

**Pós-condições:**o cadastro é finalizado e salvo no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente solicita a criação de um novo cadastro.
2. O atendente seleciona a opção “Cadastrar Cliente”.
3. O atendente entra com os dados do cliente.
4. O sistema exibe todos os dados preenchidos no cadastro.
5. O atendente informa ao cliente todos os dados exibidos na tela.
6. O cliente confirma os dados cadastrados.
7. O atendente finaliza o cadastro.
8. O cadastro é salvo no sistema.

**Fluxo alternativo:**

6a. O cliente deseja alterar algum dado.

1. O atendente seleciona a opção “Alterar dados”
2. O atendente altera os dados solicitados pelo cliente.
3. O fluxo retorna ao passo 4 do cenário de sucesso principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o cliente desista do cadastro.

1. O atendente seleciona a opção “Cancelar”.
2. O sistema cancela o cadastro e nenhum dado é salvo no sistema.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU :Cadastrar Funcionário.

**Ator principal:**Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Funcionário: deseja que a realização do cadastro seja feita de forma precisa e sem erros, a fim de evitar problemas e desconfortos futuros na empresa.
* Gestor: deseja realizar a mesma de forma rápida, precisa e sem erros cadastrando todos os dados necessários do funcionário, a fim de não obter problemas futuros e para que possa fazer futuros estudos estatísticos diante dos dados dos funcionários.

**Pré-condições:**o gestor deverá estar logado no sistema.

**Pós-condições:**o cadastro é finalizado e salvo no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona “Castrar Funcionário”.
2. O gestor entra com os dados do funcionário.
3. O sistema exibe todos os dados preenchidos no cadastro.
4. O gestor informa ao funcionário todos os dados exibidos na tela.
5. O funcionário confirma os dados cadastrados.
6. O gestor finaliza o cadastro.
7. O cadastro é salvo no sistema.

**Fluxo alternativo:**

6a. O funcionário deseja alterar algum dado.

1. O gestor seleciona “Alterar dados”
2. O gestor altera os dados solicitados pelo cliente.
3. O fluxo retorna ao passo 4 do cenário de sucesso principal

Em qualquer passo dos fluxos, caso o funcionário desista do cadastro.

1. O gestor seleciona “Cancelar”.
2. O sistema cancela o cadastro e nenhum dado é salvo no sistema.

**Frequência de ocorrência:**algumas vezes por ano.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU:Cancelar Saída

**Ator principal:**Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que a mesma seja feita de forma simples, e rápida.
* Motoboy: deseja que a mesma seja feita de forma simples, rápida, clara e sem erros.
* Gestor: deseja que a mesma seja realizada de forma simples, clara e sem erros, a fim de não causar problemas sobre serviço e insatisfação do cliente.
* Cliente: desejaque a mesma seja realizada de forma clara.

**Pré-condições:**o atendente deverá estar logado no sistema, a serviço esteja no estado “em andamento”.

**Pós-condições:**o sistema altera o estado do serviço para o estado desejado pelo atendente, e salva no sistema.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente seleciona “Cancelar Saída”.
2. O sistema exibe os serviços que estão “em andamento”.
3. O atendente seleciona o serviço desejado.
4. O atendente entra com o novo estado do serviço.
5. O sistema manda uma mensagem informando que a saída foi cancelada para o pager do motoboy que está realizando o serviço.
6. O sistema altera o estado do serviço para o desejado, e salva no sistema.

**Fluxos alternativos:**

2a. O sistema verifica que não existe serviços no estado “em andamento”.

1. O sistema informa que não existe serviços disponíveis para cancelar a saída.
2. O sistema volta para a página principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista de cancelar a saída.

1. O gestor selciona “Cancelar”.
2. O sistema cancela a inserçãoe nenhum dado é salvo no sistema.

**Requisitos especiais:**

* O texto deve ser visível a uma distância de um metro.
* O sistema deverá ser desenvolvido na plataforma Matlab.
* A resposta da pesquisa realizada pelo sistema deverá demorar em média 10 segundos em 90% dos casos.
* O banco de dados utilizado deverá ser o MySQL.

**Frequência de ocorrência:**algumas vezes ao dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU : Cancelar solicitação de serviço.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja realizar o cancelamento de uma solicitação de serviço de maneira rápida e sem erros, para não gerar ordens de serviços erradas.
* Cliente: deseja ter a confirmação de que o cancelamento tenha tido êxito.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema e pelo menos um registro de solicitação de serviço deve estar acontecendo ou ter acontecido.

**Pós-condições:** o atendente consegue realizar o cancelamento da solicitação de serviço, o sistema exclui os dados da solicitação de serviço que tinha sido salvos anteriormente e nenhuma ordem de serviço referente a essa solicitação cancelada é gerada.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente desiste de registrar uma solicitação de serviço.
2. O cliente informa a desistência ao atendente.
3. O atendente inicia o processo de cancelamento.
4. O sistema trata a solicitação de cancelamento de acordo com as normas da empresa.
5. O sistema realiza o cancelamento e os dados não são salvos pelo sistema.
6. O sistema apresenta o êxito do cancelamento.
7. O atendente informa ao cliente que o cancelamento foi realizado com êxito.

**Fluxos Alternativos:**

4.a A ordem de serviço já foi gerada.

1. O sistema emiti uma mensagem ao atendente que não é possível cancelar o serviço registrado.
2. O atendente informa ao cliente que não é possível cancelar o serviço registrado.
3. O sistema não apaga nenhum dado do serviço registrado.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes por dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU : Cancelar solicitação de serviço via web.

**Ator principal:** Cliente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja que o cancelamento seja feito de forma precisa, para que futuramente nenhuma ordem de serviço seja gerada de forma errada.
* Cliente: deseja realizar o cancelamento de uma solicitação de serviço de maneira rápida e com o mínimo esforço. Além disso deseja ter a confirmação de que o cancelamento tenha tido êxito.
* Gestor: deseja que o cancelamento seja feito de forma precisa e segura para que futuramente estudos estatísticos a cerca dos serviços mais cancelados.

**Pré-condições:** o cliente deve ter efetuado o login no site da empresa.

**Pós-condições:** o cliente consegue realizar o cancelamento da solicitação de serviço via web e o sistema exclui os dados da solicitação de serviço que tinha sido salvos anteriormente.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente desiste de registrar uma solicitação de serviço.
2. O cliente inicia o processo de cancelamento.
3. O sistema trata a solicitação de cancelamento de acordo com as normas da empresa.
4. O sistema realiza o cancelamento e os dados não são salvos pelo sistema.
5. O sistema apresenta o êxito do cancelamento.
6. O sistema redireciona o cliente a página principal da empresa na web.

**Fluxos Alternativos:**

3.a A ordem de serviço já foi gerada.

1. O sistema emiti uma mensagem ao cliente que não é possível cancelar o serviço registrado.
2. O sistema não apaga nenhum dado do serviço registrado.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes por dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU: Consultar área de atendimento.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja efetuar a consulta de forma simples, rápida e precisa, com a finalidade de informar ao cliente as regiões que a empresa atua.
* Cliente: deseja que a consulta seja efetuada de maneira rápida, para que assim ele possa ser informado a cerca das regiões de atendimento da empresa.
* Motoboy: deseja ser informado sobre as áreas de atuação da empresa para que assim ele possa realizar os serviços.
* Gestor: deseja que a consulta seja realizada de forma precisa e sem erros, para que futuramente seja possível inserir novas áreas de atendimento, assim como modificar as taxas de áreas já cadastradas.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o atendente consegue realizar a consulta e informar ao cliente.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente chega a recepção da empresa ou realiza um telefonema para a mesma.
2. O cliente informa ao atendente região que ele deseja.
3. O atendente inicia uma nova consulta no sistema.
4. O sistema lista os dados da região informada pelo atendente.
5. O atendente informa ao cliente os dados da região, assim como a taxa referente ao mesmo.

**Fluxos alternativos:**

3a. A região informada pelo cliente não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência da região.

4a. A taxa da região listada pelo sistema não é a desejada.

1. O atendente digita a taxa que prevalecerá.
2. O sistema apresenta a nova taxa.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU:Consultar Atraso de Funcionários por Período

**Ator principal:**Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Gestor:deseja poder consultar atraso de funcionários de forma simples, rápida, precisa, e sem erros para que possa realizar futuros estudos estatísticos sobre esses dados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:**o sistema exibe a quantidade e as horas dos atrasos por período para cada funcionário ativo no período.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a opção “Consultar atraso de funcionários por período”.
2. O gestor entra com as datas de inicio e de fim.
3. O sistema exibe na tela a quantidade e as horas dos atrasos entre a data de inicio e a data de fim para cada funcionário que estever ativo nesse período.

**Fluxos alternativos:**

3a. O sistema não encontra funcionários ativos no período

1. O sistema informa que não houve funcionários ativos no período selecionado.
2. O fluxo retorna ao passo 2 do cenário de sucesso principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista da consulta.

1. O gestor selciona “Cancelar”.
2. O sistema cancela a consulta.

**Frequência de ocorrência:**uma vez por semana.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU:Consultar Balanço Mensal

**Ator principal:**Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Gestor:deseja poder consultar balanço mensal de forma simples, rápida, precisa, e sem erros para que possa realizar futuros estudos estatísticos sobre esses dados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:**o sistema imprimi na tela um relatório listando o balanceamento mensal.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a opção “Consultar Balanço Mensal”.
2. O gestor entra com o mês.
3. O sistema calcula o balanço para o mês informado.
4. O sistema exibe na tela o balanceamento do mês.

**Fluxos alternativos:**

3a. O sistema não encontra balanceamento no mês inserido

1. O sistema informa que não pode obter balanço do mês selecionado.
2. O fluxo retorna ao passo 2 do cenário de sucesso principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista da consulta.

1. O gestor seleciona a opção “Cancelar”.
2. O sistema cancela a consulta.

**Frequência de ocorrência:**uma vez por mês.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU:Consultar Despesas por Período

**Ator principal:**Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Gestor:deseja poder consultar despesas por período de forma simples, rápida, precisa, e sem erros para que possa realizar futuros estudos estatísticos sobre esses dados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:**o sistema imprimi na tela um relatório listando as despesas de acordo com o período selecionado.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a opção “Consultar Despesas Por Período”.
2. O sistema direciona o gestor para a janela de consulta de despesa.
3. O gestor entra com as datas de inicio e de fim.
4. O sistema exibe na tela as despesas que estejam dentro do período informado pelo gestor.

**Fluxos alternativos:**

3a. O sistema não encontra despesas dentro do período inserido

1. O sistema informa que não houve despesas no período selecionado.
2. O fluxo retorna ao passo 2 do cenário de sucesso principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista da consulta.

1. O gestor seleciona a opção “Cancelar”.
2. O sistema cancela a consulta.

**Frequência de ocorrência:**uma vez por semana.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU : Consultar disponibilidade do motoboy.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja realizar a consulta de maneira rápida e precisa, pois somente assim será possível realizar o caso de uso gerar saída.

**Pré-condições:** o atendente deve ter efetuado o login no sistema.

**Pós-condições:** o sistema lista todos os motoboys disponíveis.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente inicia uma nova consulta sobre a disponibilidade dos motoboys da empresa.
2. O sistema lista todos os motoboys ativos na empresa.
3. O atendente seleciona o motoboy.
4. O sistema solicita a confirmação do motoboy selecionado.
5. O atendente confirma.

**Fluxo alternativo:**

2a. Nenhum motoboy está disponível.

1. O sistema informa que não há motoboys disponíveis.
2. O atendente cancela a consulta.

4a. O atendente cancela o motoboy selecionado.

1. O sistema retorna a janela de seleção de motoboys disponíveis.
2. O atendente seleciona um novo motoboy.

**Frequência de ocorrência:** algumas vezes por dia.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU:Consultar Falta de Funcionário por Período

**Ator principal:**Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Gestor:deseja poder consultar falta de funcionário de forma simples, rápida, precisa, e sem erros para que possa realizar futuros estudos estatísticos sobre esses dados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:**o sistema exibe a quantidade de faltas com as suas respectivas datas dos por período para cada funcionário ativo no período.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a opção “Consultar falta de funcionário por período”.
2. O sistema direciona o gestor para a janela de consulta das faltas dos funcionários em um período.
3. O gestor entra com as datas de inicio e de fim.
4. O sistema busca as faltas dos funcionários.
5. O sistema exibe na tela a quantidade de faltas dos funcionários que esteviveram ativo no período informado.

**Fluxos alternativos:**

4a. O sistema não encontra funcionários ativos no período

1. O sistema informa que não houve funcionários ativos no período selecionado.
2. O fluxo retorna ao passo 2 do cenário de sucesso principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista da consulta.

1. O gestor seleciona “Cancelar”.
2. O sistema cancela a consulta.
3. O sistema direciona o gestor para janela principal.

**Frequência de ocorrência:**uma vez por semana.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU:Consultar Histórico de Serviço realizados por Motoboy.

**Ator principal:**Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Gestor: deseja poder consultar o histórico de serviço realizado por motoboy de forma simples, rápida, precisa, e sem erros para que possa ter controle sobre a quantidade de serviços realizados por motoboy.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:**o sistema exibe o histórico de serviços realizados por motoboy.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a opção “Consultar Histórico de Serviço Realizados por Motoboy”.
2. O sistema direciona o gestor para a janela de inserção de dados de uma nova consulta de serviços realizados.
3. O gestor entra com os dados.
4. O sistema exibe na tela os dados inseridos.
5. O gestor confirma os dados.
6. O sistema busca o registro dos motoboys que estejam ativos no sistema.
7. O sistema exibe na tela em forma de tabela todos os dados dos serviços realizados pelos motoboys da empresa.

**Fluxos alternativos:**

3.a- O gestor deseja alterar algum dado.

1. O sistema retorna a página de inserção de dados.
2. O gestor altera o(s) dado(s).
3. O sistema solicita que o gestor confirme se os dados estão corretos.
4. O gestor confirma.
5. O sistema salva o(s) novo(s) dado(s).

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista da consulta.

1. O gestor seleciona a opção “Cancelar”.
2. O sistema cancela a consulta.

**Frequência de ocorrência:**uma vez por semana.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU: Consultar histórico do cliente.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja efetuar a consulta de forma simples, rápida e precisa. Deseja que o sistema imprima na tela todos os registros de serviço realizados para um determinado cliente, completados ou em aberto.
* Cliente: deseja que a consulta do histórico gerada seja de maneira precisa, para que não conste nenhum erro em nenhum registro realizado por ele.
* Gestor: deseja que a consulta seja realizada de forma precisa e sem erros, para que futuramente seja possível realizar estudos estatísticos diante dos registros de um cliente.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o atendente consegue realizar a consulta e o sistema lista os serviços realizados pelo cliente em questão na tela.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O atendente inicia uma nova consulta.
2. O sistema solicita o nome do cliente.
3. O atendente informa ao sistema o nome do cliente.
4. O sistema busca os registros de serviços realizados para o cliente informado.
5. O sistema imprimi na tela os registros de serviços realizados para o cliente informado.

**Fluxos alternativos:**

3a. O atendente informa o nome do cliente errado.

1. O sistema retorna a janela de seleção de cliente.
2. O atendente informa o nome correto do cliente.
3. O sistema realiza a pesquisa para o novo nome informado.

4a. O cliente informado não está cadastrado no sistema.

1. O sistema imprimi na tela a mensagem "O cliente informado não consta no sistema".
2. O sistema retorna a janela de consulta de histórico de cliente.

5a. O cliente não possui nenhum registro de serviço.

1. O sistema imprimi na tela a mensagem "O cliente selecionado não possui nenhum registro de serviço".

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU:Consultar Receita por Período

**Ator principal:**Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Gestor:deseja poder consultar receitas por período de forma simples, rápida, precisa, e sem erros para que possa realizar futuros estudos estatísticos sobre esses dados.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:**o sistema imprimi na tela um relatório listando as receitas de acordo com o período selecionado.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a opção “Consultar Receita Por Período”.
2. O sistema direciona o gestor para a janela de consulta de despesa por período.
3. O gestor entra com as datas de inicio e de fim.
4. O sistema exibe na tela as receitas que estejam dentro do período informado pelo gestor.

**Fluxos alternativos:**

3a. O sistema não encontra receitas dentro do período inserido

1. O sistema informa que não houve receitasno período selecionado.
2. O fluxo retorna ao passo 2 do cenário de sucesso principal.

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista da consulta.

1. O gestor seleciona a opção “Cancelar”.
2. O sistema cancela a consulta.

**Frequência de ocorrência:**uma vez por semana.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU: Consultar saídas por período.

**Ator principal:** Gestor.

**Interessados e interesses:**

* Gestor: deseja que a consulta seja realizada de forma precisa e sem erros, para que futuramente seja possível controlar o número de saídas por mês ou até mesmo por dia, possibilitando assim reduzir os custos da empresa. Deseja ter a possibilidade de estimar o tempo médio de cada saída.

**Pré-condições:** o gestor deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o gestor consegue realizar a consulta, o sistema informa os dados cada de saída no período selecionado.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O gestor seleciona a opção "Consultar saída por período".
2. O sistema direciona o gestor para a janela de consulta de saídas por período.
3. O gestor insere a data inicial e a data final desejada.
4. O sistema busca os registros das saídas que pertencem ao período informado.
5. O sistema imprime na tela em forma de tabela os dados das saídas pertencentes ao período informado.
6. O gestor visualiza os dados impressos.

**Fluxos alternativos:**

4a. O sistema não encontra nenhum registro para o período informado.

1. O sistema exibe na tela a mensagem "Não existe saídas para o período informado".

Em qualquer passo dos fluxos, caso o gestor desista da consulta.

1. O gestor seleciona a opção “Cancelar”.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.

## CDU: Consultar tipo de serviço.

**Ator principal:** Atendente.

**Interessados e interesses:**

* Atendente: deseja consultar os tipos de serviços que a empresa realiza de forma rápida e precisa, afim de informar ao cliente os dados dos tipos de serviços que a empresa realiza, assim como a taxa referentes aos mesmos.
* Cliente: deseja ser informado sobre os tipos de serviços que a empresa realiza, assim como suas taxas.
* Motoboy: deseja ser informado sobre o que fazer por tipo de serviço.

**Pré-condições:** o atendente deve estar logado no sistema.

**Pós-condições:** o atendente consegue realizar a consulta e informar ao cliente.

**Cenário de sucesso principal:**

1. O cliente chega a recepção da empresa ou realiza um telefonema para a mesma.
2. O cliente informa ao atendente o tipo de serviço que ele deseja.
3. O atendente inicia uma nova consulta no sistema.
4. O sistema lista os dados do tipo de serviço informado pelo atendente.
5. O atendente informa ao cliente os dados do tipo de serviço, assim como a taxa referente ao mesmo.

**Fluxos alternativos:**

3a. O tipo de serviço informado pelo cliente não consta no sistema.

1. O sistema informa a ausência do tipo de serviço.

4a. A taxa do tipo de serviço listada pelo sistema não é a desejada.

1. O atendente digita a taxa que prevalecerá.
2. O sistema apresenta a nova taxa.

**Frequência de ocorrência:** poderia ser quase contínuo.

**Problemas em aberto:** nenhum.